Cuidado en casa en México

Es un sector en una fase de transición y profesionalización. La demanda es masiva y en gran parte insatisfecha, con un mercado informal y no remunerado que representa unaporción significativa del valor total del sector salud. El mercado formal, aunque disperso, muestra un crecimiento acelerado impulsado por el envejecimiento de la población y el aumento de las enfermedades crónicas. El marco regulatorio, lejos de ser un impedimento, establece una barrera de entrada relativamente baja a través de trámites como el "Aviso de Funcionamiento" ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios(COFEPRIS). La principal oportunidad de negocio se encuentra en la capacidad de formalizar y estandarizar la oferta,

El análisis de la cobertura de cuidados muestra una brecha significativa. Del total de personas con necesidades de cuidado, 37.6 millones (64.5%) recibieron atención de una persona de su hogar o de otro hogar, mientras que 20.7millones (35.5%) no recibieron ningún tipo de cuidados.1 Esto indica una demanda no satisfecha que representa una oportunidad directa para la expansión del mercado de servicios formales. Por grupos de población, los infantes de hasta 5 años tienen la mayor cobertura (99.0%), seguidos por el grupo de 6 a 17 años (79.4%), las personas con discapacidad (61.5%) y, en último lugar, las personas de 60 años y más, con solo el 24.1% de cobertura decuidados.1

Las proyecciones sobre el tamaño del mercado de cuidados en casa en México muestran una notable discrepanciaentre diferentes informes de mercado. Por un lado, se proyecta que el mercado alcanzará un valor de 111.98 milmillones de dólares para el año 2030, con una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 9.8% de 2024 a2030.2 Por otro lado, otro reporte proyecta que el mercado de cuidados en casa en México alcanzará los 7,850.0millones de dólares para 2030, con un CAGR del 12.7% entre 2025 y 2030.3

Es probable que la cifra más conservadora de 7,850.0 millones de dólares represente de manera más precisa el mercado formal y remunerado de servicios de salud a domicilio. La cifra másalta, en cambio, podría estar incluyendo una estimación del valor total del mercado de salud en el hogar, la demanda latente, o incluso la suma del mercado de servicios con el de productos relacionados.

4.2. Factores Clave de Crecimiento y Tendencias

El crecimiento proyectado del sector se basa en varios factores demográficos y sociales.5 El envejecimiento de la población y la alta prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes, la hipertensión y el cáncer, que requieren cuidados continuos, son los principales motores de la demanda.1 La adopción de tecnologías avanzadas para el monitoreo y la coordinación de la atención también está impulsando nuevas tendencias en el mercado. Por otro lado, la tendencia global de "envejecer en casa" promueve la independencia y la calidad de vida, lo que hace que los servicios de atención domiciliaria sean una opción cada vez más preferida frente a las residencias de ancianos. 5 El mercado también se beneficia de la posibilidad de que los seguros médicos puedan reembolsar el costo del servicio, un modelo de negocio que algunos proveedores formales ya están facilitando.4

1. Encuesta Nacional para el Sistema de Cuidados (ENASIC) 2022 - Inegi, acceso: septiembre 2, 2025,https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENASIC/ENASIC\_23.pdf
2. guia recomendada para presentar la solicitud de licencia sanitaria de servicios urbanos de fumigación, desinfección y control de plagas. - Intagri, acceso: septiembre 2, 2025,https://www.intagri.com/public\_files/Plagas/4.%20Guia%20recomendada%20para%20presentar%20la%20solictud%20de%20licencia..pdf
3. Guía completa para tramitar tu licencia sanitaria con COFEPRIS - LEX AYZA, acceso: septiembre 2,2025, <https://www.lexayza.com/guia-completa-para-tramitar-tu-licencia-sanitaria-con-cofepris/>
4. Enfermeras a domicilio para toda la familia, acceso: septiembre 2, 2025,https://www.shalomenfermeria.mx/
5. NORMA Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud. Al, acceso: septiembre 2, 2025,https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/VIH/Leyes%20y%20normas%20y%20reglamentos/Norma%20Oficial%20Mexicana/NOM-019-SSA3-2013.pdf